

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:		Kod produktu:	
Nazwa klienta / Nazwa firmy, NIP:		Adres klienta / firmy:	
Pieczęć i podpis instalatora:	<i>Instalator oświadcza, że u klienta przeprowadził profesjonalną instalację produktu, jak określono powyżej.</i>	Data instalacji:	

Okres gwarancji

Warunki gwarancji mają zastosowanie do towarów produkowanych przez firmę Alcadrain s.r.o., których wady lub niezgodność z umową zostały zgłoszone pisemnie u sprzedającego w okresie trwania gwarancji. Profesjonalny montaż może znacząco wpłynąć na funkcjonalność, walory użytkowe produktu i oczywiście zadowolenie użytkownika. Produkty SKALAR by ALCA, zainstalowane przez instalatora, nabywają praw do rozszerzonej gwarancji. W pozostałych przypadkach obowiązuje gwarancja 2 lat od daty otrzymania / zakupu towarów.

Warunki gwarancji

- Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru po otrzymaniu od Sprzedawcy przed zainstalowaniem produktu. Późniejsze reklamacje dotyczące oczywistych wad nie są objęte gwarancją udzieloną przez Alcadrain s.r.o.
- Wszelkie roszczenia dotyczące zakupionego produktu, Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania u sprzedawcy produktu (sklepu, w którym towar został zakupiony). Przygotuj swój oryginalny dowód zakupu, dokument potwierdzający rozszerzoną gwarancję oraz Kartę gwarancyjną.
- Produkty zainstalowane w budynkach (zestawy podtynkowe, odpływy liniowe, syfony itp) muszą być zainstalowane w taki sposób, aby umożliwić dostęp do obsługi i konserwacji (np otwór serwisowy pod wanną). Firma Alcadrain s.r.o. w żadnym wypadku nie będzie pokrywać kosztów związanych z uszkodzeniem płytek, płytek podłogowych lub innych urządzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania powyższych zasad.
- W trakcie montażu klient (firma montażowa) zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta oraz instrukcji montażu
- Wszelkie wady lub uszkodzenia powierzchni spowodowane nieprzestrzeganiem tych instrukcji nie zostaną uznane po instalacji.
- Uprawnienia do zastosowania gwarancji lub rozszerzonej gwarancji wygasają w wyniku:
 - braku przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu w przypadku reklamacji
 - wygaśnięcia okresu gwarancji
 - naruszenie pieczęci lub etykiet ochronnych produktu
 - nieprofesjonalny montaż – produkt powinien być montowany zgodnie z przepisami i normami budowlanymi i tylko przez profesjonalne firmy
 - uszkodzenia towaru podczas transportu (reklamacja z powodu takiej szkody powinna być skierowana bezpośrednio do przewoźnika)
 - zastosowanie wyrobów w warunkach, które nie są odpowiednie ze względu na temperaturę, kurz, wilgoć, chemikalia (nieprawidłowe warunki środowiskowe dla tego produktu)
 - niewłaściwej obsługi, eksploatacji (np. nieodpowiednie środki czyszczące, osadzenie kamienia z powodu zaniedbanej kanalizacji) – patrz. OGÓLNE WYTYCZNE DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA I KONSERWACJI
 - jeżeli towary zostały uszkodzone przez nadmierne obciążenie, lub użycie niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji, dokumentacji lub na zasadach ogólnych
 - jeżeli produkt został uszkodzony przez wodę zawierającą zanieczyszczenia i kamień
- Prawo do ubiegania się o naprawę lub wymianę w ramach rozszerzonej gwarancji nie powstaje:
 - jeżeli karta gwarancyjna nie została potwierdzona przez osobę certyfikowaną (przez hydraulika lub instalatora)
 - przedstawiając jedynie dowód zakupu obowiązuje standardowa gwarancja na 2 lata
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych podczas użytkowania. Wady wizualne widocznej strony wyrobu ocenia się z odległości 1 m pod kątem przewidywanego użytkowania wyrobu w rozproszonym świetle dziennym.
- Warunki przedłużonej gwarancji nie dotyczą elementów i uszczelek, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu i są wymienione w cenniku części zamiennych.
- Firma Alcadrain s.r.o. udziela rozszerzonej gwarancji tylko na produkty, które są stosowane przez kupujących w sieci wodociągowej wody pitnej rozprowadzanej w rurach plastikowych (np. z materiałów PE). Nie dotyczy wodosilnie zmineralizowanej i wody zawierającej zanieczyszczenia. Gwarancja rozszerzona nie obejmuje elementów produktu z kategorii materiałów eksploatacyjnych (np. membrany, sitka, gumki, uszczelki itp.).

GRUPA PRODUKTÓW	GWARANCJA PODSTAWOWA	GWARANCJA ROZSZERZONA
PODTYNKOWY SYSTEM INSTALACYJNY WC SKALAR SYSTEMS *		
Zbiornik i rama	2 lata	6 lat
Zawory napełniający i spustowy	2 lata	nd
Przycisk sterowania i akcesoria	2 lata	nd

Kontakt
dop@sanpol.pl

* Gwarancja obejmuje wyłącznie funkcjonalne właściwości techniczne produktu, nie obejmuje zużycia spowodowanego normalnym użytkowaniem produktu ani wad spowodowanych nieprzestrzeganiem ogólnych zasad obchodzenia się z produktem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi produktu.